

Általános szerződési feltételek

Vásárlási feltételek

Üzletszabályzat

Örömmel szolgál, hogy meglátogatta a Web áruházunkat. Az alábbiakban összefoglaljuk a cégünk és partnereink közötti elektronikus kereskedelemben alkalmazott alapelveket. Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat, hogy pontosan megismerje a vásárlási feltételeket és a szállítási költségeket.

Céginformációk, cégszabályzatok

Áruház neve: Lakáskultúra Webáruház

Tulajdonos: Almágyiné Jurkó Melinda egyéni vállalkozó

Székhelye: 3980 Sátoraljaújhely, Rákóczi út 5

Telefonszám: 06-47/322-947, 30/236-0475

Adószám: 62196367-1-25

Cégjegyzék szám: ES-157204

Nyilvántartási szám: 34558

Fő tevékenysége: 475904 Háztartási üveg-, porcelán kiskereskedelem

Statisztikai számjele: 62196367475923105

E-mail cím: lakaskulturasu@gmail.com

Web áruház címe: www.lakaskulturawebaruhaz.hu

A szerződés nyelve: magyar

A szerződés alakiságáról szóló tájékoztatás írásban megkötöttnek minősül

A megkötött szerződést nem iktatják

Az áruház kezelése

Az áruházat olyan szolgáltatásokkal és lehetőségekkel igyekeztünk felépíteni, hogy Ön minél egyszerűbben megtalálhassa és megvásárolhassa a keresett termékeket. Az áruház funkcióit elsősorban a személyes vásárlás során is felmerülő igényekhez igazítottuk, és azon túlmenően próbáltuk további ötletekkel segíteni a vásárlást. A legmegfelelőbb termék kiválasztásának elősegítésére, igyekszünk Önnek a lehető legtöbb javaslatot, és információt nyújtani a kiválasztott termékekre vonatkozóan.

Árak

A web áruházban feltüntetett vételárak alnyai adó mentesek. A web áruház szabadon élhet az árváltoztatás jogával. A változások akkor lépnek életbe, amikor a web áruházban online megláthatók. Természetesen a megrendelt árut a megrendeléskor érvényes áron szállítjuk.

Böngészés

Az áruházban Ön rendelés feladása nélkül is tájékozódhat termékeinkről. Ebben az esetben adatainak megadása nem szükséges. A bejelentkezés és regisztráció nélkül történő böngészés közben is kiválaszthat termékeket (kosárba teheti), amelyek, ha Ön regisztrálja magát, azonnal megrendelhetőek, így nem szükséges, hogy bejelentkezés után újra kiválassza azokat. A termékek megtekintésére egy többszintű menüstruktúrát hoztunk létre. A főoldalon található hivatkozások segítenek a fő termékcsoport kiválasztásában, melyen belül további alcsoportok szerepelnek. A kívánt termékcsoportra kattintva részletes terméklistát kap. Itt választhat a termékek közül, és eljuthat a termékek részletes információs oldalaira, amelyen már részletes leírás is található. A termékfotók alatt láthatja az árakat, és itt teheti kosárba a termékeket.

Amennyiben szeretne más termékeket is megtekinteni, az áruház minden oldalán megtalálható kezelőgombok segítségével böngészhet tovább. Természetesen lehetőség van regisztrációs eljárás nélkül is vásárolnia.

Rendelés

Érvényes rendelést Ön regisztráció után, vagy akár regisztráció nélkül a szállítási és számlázási adatainak megadása után tud feladni. A regisztráció során az adatlapot értelem szerűen ki kell tölteni. Természetesen lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is. Ön a regisztrált adatlapját bármikor módosíthatja. A regisztrációt megelőzően, vagy követően kosárba helyezheti a kívánt termékeket. A kívánt darabszámot a termékfotó alatti ablakba tudja beírni. Alapból 1 db van beírva, melyet Ön tetszése szerint átírhat. A kosár tartalmát folyamatosan ellenőrizheti jobb oldal felső részén "a kosár teljes tartalma" linkre kattintva megnyílik a teljes méretű kosár, ahol utólag is módosíthatja az adatokat. Törölhet tételeket, vagy módosíthatja a darabszámokat. A "Megrendelem" gombra kattintva megadhatja, ill. módosíthatja számlázási és szállítási címét.

A megjegyzés ablakba beírhatja a megrendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit. Például, ha a regisztrációtól eltérő címre szeretné küldeni a csomagot, vagy a megrendelt termékkel kapcsolatban további kérdése lenne.

Ha minden rendben kattintson a kosár alján lévő "Megrendelem" gombra.

Amennyiben bármi probléma merülne fel a rendelésével kapcsolatban, kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot. Köszönjük a vásárlást! Ezzel egyidejűleg e-mailben kap egy visszaigazolást a rendeléséről.

FELHÍVJUK TISZTEL VÁSÁRLÓINK FIGYELMÉT, HOGY A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE LEADÁSA FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL JÁR

Szállítási határidő

A szállítási határidő készleten lévő áru esetében 3-5 munkanap. Egyéb esetben 3 - 4 hét. Főként a Hollóházi Porcelán áruira vonatkozik, de minden esetben tájékoztatjuk a szállítás várható ideével kapcsolatosan. A Hollóházi Porcelán készleten nem lévő termékei esetében akár hosszabb 4-6 hetes vagy ennél is hosszabb szállítási idő is előfordulhat, mert a termékek gyártását kell kérnünk. Ebben az esetben mindig a Hollóházi Porcelángyár által visszaigazolt gyártási időnek megfelelően tudjuk a szállítási időt vállalni.

Szállítás

Webáruházunkban többféle szállítási mód közül választhat.

1. DPD futárszolgálattal történő szállítás

A megrendelt terméket/termékeket a DPD futárszolgálat munkatársai szállítják ki az ön által a megrendeléskor megadott címre.

A szállítási határidő ezen szállítási mód választása esetén 1 munkanap.

Az aktuális szállítási költségekről az információk oldalán a szállítás földre kattintva informálódhat.

2. Pick Pack pontos szállítás

Megrendelésed értékhatártól függően átveheted az ország 170 városában található 500 Pick Pack Pont egyikén

A szállítási határidő ezen szállítási mód választása esetén 3-4 munkanap.

Az aktuális szállítási költségekről az információk oldalán a szállítás földre kattintva informálódhat.

3. GLS futárszolgálattal történő szállítás

A megrendelt terméket/termékeket a GLS futárszolgálat munkatársai szállítják ki az ön által a megrendeléskor megadott címre.

A szállítási határidő ezen szállítási mód választása esetén 1 munkanap.

Az aktuális szállítási költségekről az információk oldalán a szállítás földre kattintva informálódhat.

4. GLS Csomagpont, Csomagautomata

A megrendelt terméket/termékeket a GLS futárszolgálat munkatársai szállítják ki az ön által a megrendeléskor megadott Csomagpontra vagy Csomagautomatába.

A szállítási határidő ezen szállítási mód választása esetén 1 munkanap.

Az aktuális szállítási költségekről az információk oldalán a szállítás földre kattintva informálódhat.

5. Foxpost csomagautomata

A megrendelt terméket/termékeket a Foxpost munkatársai szállítják ki az ön által a megrendeléskor megadott Csomagautomatába.

A szállítási határidő ezen szállítási mód választása esetén 3-4 munkanap.

Az aktuális szállítási költségekről az információk oldalán a szállítás földre kattintva informálódhat.

6. MPL Csomagautomata, PostaPont vagy postára kézbesítve

A megrendelt terméket/termékeket a MPL munkatársai szállítják ki az ön által a megrendeléskor megadott Csomagpontra vagy Csomagautomatába.

A szállítási határidő ezen szállítási mód választása esetén 1 munkanap.

Az aktuális szállítási költségekről az információk oldalán a szállítás földre kattintva informálódhat.

7. MPL háznál történő kézbesítés

A megrendelt terméket/termékeket a MPL munkatársai szállítják ki az ön által a megrendeléskor megadott címre.

A szállítási határidő ezen szállítási mód választása esetén 1 munkanap.

Az aktuális szállítási költségekről az információk oldalán a szállítás földre kattintva informálódhat.

8. Packeta Csomagpont vagy Csomagautomata

A megrendelt terméket/termékeket a Packeta futárszolgálat munkatársai szállítják ki az ön által a megrendeléskor megadott Csomagpontra vagy Csomagautomatába.

A szállítási határidő ezen szállítási mód választása esetén 3-4 munkanap.

Az aktuális szállítási költségekről az információk oldalán a szállítás földre kattintva informálódhat.

Személyes átvétel

Lehetőség van arra, hogy megrendelését személyesen vegye át üzletünkben. (3980, Sátoraljaújhely, Rákóczi utca 5)

Észrevételek és reklamációk a szállítmányokkal kapcsolatban

Amennyiben Ön bármilyen sérülést, eltérést tapasztal, a szállítmányozó az Ön kérésére kötelese tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az ilyen eseteket és bármilyen egyéb észrevételt (pl. eltérés a számlázott és a szállított tételek között, sértetlen csomagolásban sérült áru stb.) kérjük, jelezzék felénk az áru átvételétől számított 48 órán belül a e-mailben a lakaskulturasu@gmail.com címen vagy a 06-47/322-947es telefonszámon

Vásárlástól való elállás

A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptárinapot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól a Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállás joga az üzleteinkben történő személyes átvétel esetén is gyakorolható. A fogyasztó az elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti cégünkkel.

A vásárlástól való elállásban a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete nyújthat önnek segítséget. A fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja a nyilatkozat-minta útján vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával is. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. A fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia. Elállás esetén a vállalkozás legkésőbb 14 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által kifizetett teljes összeget.

Ha a fogyasztó nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni

Elállás esetén a visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

A terméket meghaladó használat jelleének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredetből történő értékcsökkenés megtérítését követelheti a vállalkozás.

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

Címzett :

Lakáskultúra Ajándék

Almágyiné Jurkó Melinda egyéni vállalkozó

3980 Sátoraljaújhely, Rákóczi út 5

lakaskulturasu@gmail.com

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

A vásárlástól való elállást a következő elérhetőségek valamelyikén jelezheti:

Üzletünk címe: 3980 Sátoraljaújhely, Rákóczi út 5

Üzletünk telefon száma: 06-47/322-947

Üzletünk mobilt telefonos elérhetősége: 06-30/236-0475

Üzletünk email címe: lakaskulturasu@gmail.com

Tájékoztatást a fogyasztót megillető szavatossági, jótállási jogokkal kapcsolatosan

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Lakáskultúra Ajándék , Almágyiné Jurkó Melinda egyéni vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő a hiba felfedezése után haladéktalanul, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Lakáskultúra Ajándék , Almágyiné Jurkó Melinda egyéni vállalkozó vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

1. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a Lakáskultúra Ajándék , Almágyiné Jurkó Melinda egyéni vállalkozó jótállásra köteles.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Panaszkezelés módja

A fogyasztók a jelenleg hatályos jogszabályok alapján panaszukkal a kormányhivatalokhoz fordulhatnak, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes kormányhivatalok és azon belül a fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység elérhetőségei a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon találhatóak.

Az illetékességet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 2/A. §-e határozza meg. Az illetékesség tekintetében elsősorban a fogyasztó lakóhelyét szükséges figyelembe venni. Mivel ez változó lehet, a tájékoztatáshoz szükséges legalább a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> internetes oldalra történő hivatkozás feltüntetése a weboldalon.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési (OVR) platform célja, hogy a színvonalas vitarendezés lehetőségét biztosítva biztonságosabbá és tisztességesebbé tegye az online vásárlást.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Felelősség korlátozás

A Lakáskultúra Ajándék nem vonható felelősségre az általa üzemeltetett internetes áruházhoz való kapcsolódásért, semmilyen vis major kategóriába sorolható esetért, vagy olyan eseménnyel kapcsolatban, ami nem áll az irányítása alatt.

Cégadatok a kapcsolat menüpontban.

Adatvédelmi nyilatkozat

Személyes adatok védelme:

Személyes adatokon értjük azokat az információkat, amellyel ön azonosítható direkt adatai szerepelnek (családi név, keresztnév). Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Az adatok harmadik személynek történő kiszolgáltatása:

Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, a szállítási címet, a szállítást végző cégnek. A postaszolgálat viszont a cégünk által átadott szállítási adatokat semmilyen módon nem jogosult megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

Biztonság

Biztonsági intézkedésként azok az adatok, amelyeket ön on-line űrlapok kitöltésével ad meg nekünk az ön felhasználói nevével és jelszavával lesznek biztosítva.

Az Ön beleegyezése:

Ezt a website-ot használva ön elfogadja ezen adatvédelmi politika feltételeit és engedélyezi számunkra adatainak használatát az itt leírtak alapján

Bízunk benne, hogy áruházunk elnyerte tetszését és a továbbiakban törzsvásárlóink között üdvözölhetjük.